

	Посада	Документ
Затверджено:	Директор ТОВ «БІ МОБАЛ» В. Вольний	Наказ №4-О від 26.03.2019

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Код документу:	ІБ.ПЛ-003	Версія документу	1
Дата затвердження	26.03.2019		
Власник документу:	Керівник служби інформаційної безпеки		
Відповідальний за перегляд	Керівник служби інформаційної безпеки		

	Посада	Прізвище
Розроблено:	Керівник служби інформаційної безпеки	А. Крилов

1 ВСТУП

Дана *Політика конфіденційності* (далі – Політика) є невід'ємною частиною відносин з нашими клієнтами та партнерами, які було встановлено в момент укладання відповідних угод. Дана Політика застосовується щодо персональних даних споживачів послуг онлайн-сервісів «СMeter», «Директор» та послуг дата-центру.

Ми розробили цю Політику конфіденційності, щоби розповісти Вам:

- ✓ що таке персональні дані;
- ✓ які Ваші персональні дані ми збираємо;
- ✓ як і чому ми використовуємо їх;
- ✓ кому ми передаємо Ваші персональні дані;
- ✓ як ми захищаємо Вашу конфіденційність Ваших персональних даних;
- ✓ як з нами зв'язатися і до кого звернутися, якщо у Вас виникнуть питання стосовно обробки Ваших персональних даних.

Посилання у даній *Політиці конфіденційності* на «Товариство», «ми», «нас», «наш», «нам» означають **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІ МОБАІЛ»** (Товариство зареєстроване в Україні 23.12.2004 р., код ЄДРПОУ 33304699, юридична адреса: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська, 18г, фактичне місцезнаходження Товариства: м. Київ, вул. Куренівська, 21-А).

2 ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ (ТЕРМІНИ)

Персональні дані - це будь-яка інформація персонального характеру, яка дозволяє третій особі ідентифікувати фізичну особу (суб'єкта даних).

Особливі категорії персональних даних - це так звані «чутливі» персональні дані, які можуть завдати шкоди суб'єкту даних на роботі, в навчальному закладі, в середовищі проживання, або можуть призвести до його дискримінації в суспільстві. Наприклад, це персональні дані, які містять інформацію про расове походження, політичні або релігійні погляди, про членство в профспілках, про стан здоров'я, сексуальне життя, біометричні або генетичні дані. У термінології українського законодавства - це такі персональні дані, обробка яких несе особливий ризик для суб'єктів персональних даних.

Фізична особа, що ідентифікується - це фізична особа, яке можна прямо або опосередковано ідентифікувати, зокрема, за допомогою посилання на певний ідентифікатор (ім'я, прізвище, номер документа, інший ідентифікатор) або шляхом аналізу кількох елементів фізичної, генетичної, психологічної, економічної, культурної або інший ідентичності даного фізичної особи.

Суб'єкт персональних даних - це фізична особа, якої стосуються персональні дані і яку можна ідентифікувати або яка вже ідентифікована за цими персональними даними.

Контролер персональних даних - це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних та несе головну відповідальність за їхню обробку. Контролер персональних даних є «власником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Процесор персональних даних - це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера.

Процесор персональних даних є «розпорядником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Обробка персональних даних - це будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються з персональними даними або масивами персональних даних з використанням або без використання автоматичних процедур, такі як збір, запис, систематизація, структурування, зберігання, зміна, впорядкування, перегляд, використання, поширення або будь-який інший вид надання доступу третім особам, в тому числі співробітникам контролера або процесора персональних даних, а також видалення.

3 ЗАКОНОДАВСТВО, ЩО РЕГУЛЮЄ ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка Ваших персональних даних відбувається відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Обробка персональних даних клієнтів, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється, зокрема, Генеральним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі - «GDPR»). Також законодавство країн, до яких ми виконуємо рейси, може встановлювати додаткові вимоги.

4 ЗАЯВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми надзвичайно серйозно ставимося до безпеки персональних даних. В даній Політиці розглядаються цілі та способи збору і використання персональних даних, а також наводиться інформація про права фізичних осіб.

Товариство обробляє персональні дані з числа тих, які описані у цьому документі, для кожної категорії з яких можуть застосовуватися різні засоби збору даних, законні підстави їх обробки, використання, розкриття та строк зберігання.

Товариство не виконує обробку особливих категорій персональних даних.

Наша політика щодо збору та використання персональних даних передбачає прозоре розкриття інформації про цілі та способи обробки персональних даних.

5 БЕЗПЕКА

З метою забезпечення захисту персональних даних Ми дотримуємося визнаних міжнародних стандартів безпеки, а наша система управління інформаційною безпекою конфіденційних даних клієнтів успішно пройшла незалежну сертифікацію на відповідність вимогам стандарту ISO/IEC 27001: 2013. У нас функціонує система політик, процедур і навчання з питань захисту, конфіденційності та безпеки даних, і ми регулярно переглядаємо достатність наявних заходів для забезпечення стабільної безпеки даних у нашому розпорядженні.

Ми контролюємо способи збору Ваших персональних даних і визначаємо цілі, для яких персональні дані використовуються Товариством.

6 НАШІ ЗАХОДИ З ОБРОБКИ ДАНИХ

Товариство виконує обробку персональних даних із використанням наведених нижче заходів.

6.1 Фізичні особи, чії персональні дані ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг дата-центру

Ролі учасників процесу обробки персональних даних

Під час обробки персональних даних, яка виконуються з метою надання послуг дата-центру, Товариство є КОНТРОЛЕРОМ та ПРОЦЕСОРОМ.

Збір персональних даних

Товариство обробляє персональні дані про фізичних осіб (далі по розділу – контактна особа), які представляють юридичну особу-споживача послуг дата-центру (далі – Замовник).

Збір персональних даних контактних осіб ініціює Замовник. Ці дані включають ПІБ контактної особи, адресу, робочу контактну інформацію (робоча поштова адреса, робоча адреса електронної пошти, телефонний номер Замовника), номер особистого мобільного телефону, опис посади/функції та область експертизи.

Використання персональних даних

Персональні дані контактних осіб можуть бути доступні для перегляду та використання користувачами Товариства для ідентифікації контактної особи з метою забезпечення їй доступу до приміщень дата-центру з обладнанням Замовника.

Юридичні підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані наших контактних осіб на підставі своїх законних бізнес-інтересів та наданої згоди, яка запитувалася у суб'єкта даних.

Зберігання даних

Персональні дані зберігатимуться у системі керування підприємством «Директор» протягом часу, необхідного для зазначених вище цілей протягом того періоду, доки контактна особа є співробітником Замовника.

Знищення даних

Ми стираємо персональні дані після звільнення контактної особи за запитом Замовника або за запитом безпосередньо контактної особи з вимогою стерти його особисті дані.

6.2 Фізичні особи, чії персональні дані ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг онлайн-сервісу системи управління активами підприємства «Директор»

Ролі учасників процесу обробки персональних даних

Під час обробки персональних даних, яка виконуються з метою надання послуг онлайн-сервісу системи управління активами підприємства «Директор», Товариство є КОНТРОЛЕРОМ та ПРОЦЕСОРОМ.

Збір персональних даних

Наша політика передбачає збір виключно тих персональних даних, які необхідні для досягнення визначених для системи «Директор» цілей, і ми запитуємо у наших клієнтів виключно ті персональні дані, які необхідні для цього.

Якщо нам необхідно обробляти персональні дані для надання наших послуг, ми звертаємося до наших клієнтів із проханням надати необхідну інформацію відповідним суб'єктам даних щодо їх використання.

З огляду на спектр послуг, які ми надаємо клієнтам за допомогою системи «Директор», ми обробляємо наступні категорії персональних даних:

- ✓ контактну інформацію;

- ✓ відомості про комерційну діяльність;
- ✓ інформацію про керівництво та працівників;
- ✓ відомості про заробітну плату та інші фінансові дані;
- ✓ відомості про інвестиції та інші фінансові інтереси.

Як правило, ми збираємо персональні дані від наших клієнтів або від третіх осіб, які діють згідно з інструкціями відповідного клієнта.

Використання персональних даних

Ми використовуємо персональні дані у таких цілях:

- ✓ *Реалізації функціоналу системи «Директор».* Ми обробляємо одержані від клієнтів персональні дані їх працівників з метою виконання бізнес-функцій, що повинні надаватись системою управління підприємством.
- ✓ *Адміністрування, управління та розбудова нашого бізнесу і послуг.* Ми обробляємо персональні дані з метою провадження нашої комерційної діяльності, у тому числі:
 - управління нашими відносинами з клієнтами;
 - розбудови нашого бізнесу та послуг (наприклад, для визначення потреб клієнтів і підвищення якості послуг);
 - супроводження та використання ІТ-систем;
 - адміністрування і управління системою «Директор».
- ✓ *Безпека, якість та управління ризиками.* Ми застосовуємо засоби безпеки для захисту нашої інформації та інформації наших клієнтів (включаючи персональні дані), які передбачають виявлення, дослідження та усунення загроз безпеки.
- ✓ *Дотримання вимог законодавства, нормативно-правових актів або положень професійних організацій, учасником яких ми є.* Як і будь-яка інша організація, яка надає професійні послуги, ми зобов'язані виконувати правові, регуляторні та професійні обов'язки. Нам потрібно зберігати відомості, щоб підтвердити, що у ході надання наших послуг ми виконуємо зазначені обов'язки, і такі відомості можуть містити персональні дані.

Юридичні підстави обробки

Якщо обробка даних, які ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг нашим клієнтам, необхідна для виконання юридичного обов'язку, наприклад, передбаченого податковим законодавством або необхідністю документального оформлення та підтвердження факту надання професійних послуг, обробка даних здійснюється відповідно до юридичного обов'язку. Якщо обробка вказаних вище персональних даних здійснюється в інших цілях, перелічених у цьому розділі, ми керуватимемося законними інтересами (наприклад, надання наших послуг) або згодою, якщо така згода була запитана у суб'єкта даних.

Зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані, які ми обробляємо, протягом часу, необхідного для досягнення мети, з якою вони були зібрані (у тому числі відповідно до вимог чинного законодавства або нормативно-правового акту).

6.3 Фізичні особи, чиї персональні дані ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг онлайн-сервісу системи вивчення інтернет-аудиторії «CMeter»

Ролі учасників процесу обробки персональних даних

Під час обробки персональних даних, яка виконуються з метою надання послуг онлайн-сервісу системи вивчення інтернет-аудиторії «СMeter»:

- ✓ Kantar TNS є КОНТРОЛЕРОМ;
- ✓ Товариство є ПРОЦЕСОРОМ.

Збір персональних даних

Kantar TNS, як КОНТРОЛЕР, вимагає збір виключно тих персональних даних, які необхідні для досягнення визначених для системи «СMeter» цілей, тому Товариство виконує збір виключно тих персональних даних, які необхідні для цього.

Kantar TNS забезпечує взаємодію з клієнтами, які використовують систему «СMeter» та організує надання ними необхідної інформації відповідним суб'єктам даних щодо використання їх персональних даних.

З огляду на спектр послуг, які ми надаємо клієнтам за допомогою системи «СMeter», ми обробляємо наступні категорії персональних даних:

- ✓ контактну інформацію;
- ✓ відомості щодо інтернет-активності клієнтів системи «СMeter».

Використання персональних даних

Ми використовуємо персональні дані у таких цілях:

- ✓ *Реалізації функціоналу системи «СMeter».* Виконується профілювання даних з метою вивчення поведінки користувачів в інтернеті та оцінки ефективності інтернет-реклами.
- ✓ *Адміністрування, управління та розбудова нашого бізнесу і послуг.* Ми обробляємо персональні дані з метою провадження нашої комерційної діяльності, у тому числі:
 - розбудови нашого бізнесу та послуг (наприклад, для визначення потреб клієнтів і підвищення якості послуг);
 - супроводження та використання ІТ-систем;
 - адміністрування і управління системою «СMeter».
- ✓ *Безпека, якість та управління ризиками.* Ми виконуємо оцінювання впливу на конфіденційність та застосовуємо засоби безпеки для захисту нашої інформації та інформації наших клієнтів (включаючи персональні дані), які передбачають виявлення, дослідження та усунення загроз безпеки.
- ✓ *Дотримання вимог законодавства, нормативно-правових актів або положень професійних організацій, учасником яких ми є.* Як і будь-яка інша організація, яка надає професійні послуги, ми зобов'язані виконувати правові, регуляторні та професійні обов'язки. Нам потрібно зберігати відомості, щоб підтвердити, що у ході надання наших послуг ми виконуємо зазначені обов'язки, і такі відомості можуть містити персональні дані.

Юридичні підстави обробки

Якщо обробка даних, які ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг, необхідна для виконання юридичного обов'язку, наприклад, передбаченого податковим законодавством або необхідністю документального оформлення та підтвердження факту надання професійних

послуг, обробка даних здійснюється відповідно до юридичного обов'язку. Якщо обробка вказаних вище персональних даних здійснюється в інших цілях, перелічених у цьому розділі, ми керуватимемося законними інтересами (наприклад, надання наших послуг) або згодою, якщо така згода була запитана у суб'єкта даних.

Зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані, які ми обробляємо, протягом часу, необхідного для досягнення мети, з якою вони були зібрані (у тому числі відповідно до вимог чинного законодавства або нормативно-правового акту).

6.4 Відвідувачі наших офісів

В наших офісах функціонують засоби безпеки, у тому числі засоби відеоспостереження та контрольньо-пропускна система.

Наші офіси обладнано оголошеннями про те, що у приміщенні ведеться відеоспостереження. Відзняті зображення зберігаються із дотриманням вимог безпеки та переглядаються лише у разі службової необхідності (наприклад, при вивченні обставин позаштатної події). Записи відеоспостереження автоматично перезаписуються через короткий проміжок часу, якщо не виявлено подій, які вимагають розслідування (наприклад, крадіжки).

Для входу до офісу наші відвідувачі повинні поставити підпис у журналі відвідання, який зберігається протягом короткого часу. Журнал відвідання зберігається із дотриманням вимог безпеки та переглядається лише у разі службової необхідності (наприклад, при вивченні обставин позаштатної події). Така обробка здійснюється на підставі законних інтересів (забезпечення безпеки наших офісів).

6.5 Відвідувачі нашого сайту www.bemobile.ua

Окремо звертаємо увагу, що Товариством не використовується автоматичне збирання будь-яких персональних даних відвідувачів сайту, в тому числі не підлягають збиранню наступні відомості:

- ✓ cookie, web beacons та аналогічні технології;
- ✓ відомості про пристрій та з'єднання, такі як:
 - IP-адреса,
 - унікальний ідентифікатор пристрою (наприклад, IMEI для телефонів),
 - MAC-адресу інтерфейсу бездротової мережі пристрою
 - номер мобільного телефону, який використовується пристроєм,
 - інформація про мобільну мережу, мобільну операційну систему,
- ✓ дані конфігурації, такі як: тип браузера, параметри версії та мови, типи плагінів браузера та версії;
- ✓ інформацію про ваш візит, включаючи: перелік продуктів, які ви переглядали або шукали; час відгуку на сторінку, тривалість відвідування певних сторінок, інформація про взаємодію з сторінками (наприклад, прокручування, кліки миші), а також способи, які використовуються для перегляду сторінок.

7 ЮРИДИЧНІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

Юридичні підстави обробки даних у кожному випадку вказані у відповідних розділах вище. При обробці персональних даних на підставі своїх законних інтересів ми враховуємо її потенційний вплив на суб'єкта даних (як позитивний, так і негативний) та права суб'єкта даних згідно з законодавством про захист даних і прагнемо забезпечити їх оптимальне поєднання. Наші законні бізнес-інтереси не мають автоматичного пріоритету над інтересами суб'єктів даних - ми не оброблятимемо персональні дані у ситуаціях, коли наслідки для суб'єкта даних головують над впливом на нього (крім випадків, коли ми отримали згоду або коли така обробка іншим чином вимагається або дозволяється законодавством).

8 У ЯКИХ ВИПАДКАХ ТА ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ СПІЛЬНО З ІНШИМИ ОСОБАМИ ТА МІСЦЕ ЇХ ОБРОБКИ

Ми використовуємо персональні дані спільно з іншими сторонами виключно у дозволених законодавством випадках. У разі використання нами даних спільно з іншими сторонами, ми застосовуємо договірні домовленості та механізми безпеки для захисту персональних даних і дотримуємося наших стандартів захисту, конфіденційності та безпеки даних.

Персональні дані у нашому розпорядженні можуть передаватися:

- ✓ стороннім організаціям, які надають нам прикладні програми, послуги з їх функціонування, обробки даних або ІТ-послуги;
- ✓ стороннім організаціям, які надають нам інше сприяння у постачанні товарів, послуг або інформації;
- ✓ правоохоронним або іншим державним та регулюючим органам чи іншим третім сторонам у відповідності до вимог та у порядку, передбаченому чинним законодавством чи нормативними вимогами;
- ✓ в окремих випадках ми можемо отримувати запити від третіх сторін, які мають повноваження на одержання доступу до персональних даних, наприклад, для перевірки дотримання нами чинного законодавства та нормативних вимог, розслідування підозр на протиправні діяння, встановлення, реалізації або захисту законних прав. Ми виконуємо запити на надання персональних даних виключно в тих випадках, коли це дозволено у відповідності до чинного законодавства чи нормативних вимог.

9 ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ЦЬОЇ ЗАЯВИ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми визнаємо, що забезпечення прозорості є постійним обов'язком, тому регулярно переглядатимемо цю заяву про конфіденційність персональних даних.

Востаннє зміни до цієї заяви про конфіденційність персональних даних вносилися 15 квітня 2019 року.

10 СПІВРОБІТНИК З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ДАНИХ ТА ЙОГО КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Товариство має співробітника, завданням якого є контроль за дотриманням вимог з захисту персональних даних.

Якщо у Вас виникли запитання щодо цієї заяви про конфіденційність персональних даних або цілей та способів обробки нами персональних даних, будь-ласка, Ви можете звернутися до нього:

Електронна пошта: krylov@bemobile.ua або noc@bemobile.ua

11 ПРАВА ФІЗИЧНИХ ОСІБ ТА СПОСОБИ ЇХ РЕАЛІЗАЦІЇ

Фізичні особи мають певні права стосовно своїх персональних даних, за забезпечення реалізації яких відповідає процесор даних. У тих випадках, коли ми приймаємо рішення про цілі та способи обробки персональних даних, ми виступаємо процесором даних і наводимо далі додаткову інформацію про наявні у фізичних осіб права та способи їх реалізації.

Ознайомлення з персональними даними

Ви маєте право ознайомлення з персональними даними, які ми маємо у розпорядженні як процесор даних. Щоб скористатися цим правом, зверніться до нас електронною поштою за адресою krylov@bemobile.ua або noc@bemobile.ua.

Внесення змін до персональних даних

Для редагування наданих нам персональних даних зверніться до нас електронною поштою за адресою krylov@bemobile.ua або noc@bemobile.ua.

Коли це можливо, ми виправимо (за потреби) персональні дані, які ми обробляємо, відразу після отримання інформації про їх неточність, для приведення їх у відповідність наданій вами інформації.

Відкликання згоди

У разі обробки нами персональних даних відповідно до наданої нам згоди, особи мають право відкликати згоду будь-коли. Ми, як правило, не обробляємо персональні дані відповідно до згоди (оскільки зазвичай ми можемо керуватися іншими правовими засадами). Для відкликання згоди на обробку нами ваших персональних даних просимо вас надіслати нам повідомлення електронною поштою на адресу krylov@bemobile.ua або noc@bemobile.ua.

Право на обмеження або заперечення обробки нами персональних даних

Ви маєте право на обмеження або заперечення обробки ваших персональних даних у будь-який час з обґрунтованих причин, що стосуються вашої конкретної ситуації, крім випадків, у яких обробка є вимогою законодавства.

У такому разі ми не оброблятимемо або обмежимо обробку персональних даних, крім випадків, у яких ми зможемо довести вагомі законні підстави для обробки або для встановлення, реалізації чи захисту законних вимог.

Інші права суб'єктів даних

Це інформаційне повідомлення має на меті поінформувати про те, які персональні дані ми збираємо про вас і як вони використовуються. Крім перелічених вище прав доступу, зміни та обмеження або заперечення обробки, особи можуть мати інші права стосовно персональних даних, які ми зберігаємо, наприклад, право на видалення даних та право на перенесення даних.

Якщо ви бажаєте скористатися цими правами, просимо Вас надіслати електронне повідомлення на адресу *krylov@bemobile.ua* або *noc@bemobile.ua*.

Скарги

Ми сподіваємося, що вам не доведеться скаржитися, проте якщо ви побажаєте подати скаргу щодо використання нами персональних даних, ви можете надіслати електронне повідомлення з докладним описом вашої скарги на адресу *krylov@bemobile.ua* або *noc@bemobile.ua*. Ми розглянемо та відповімо на будь-які скарги, які ми отримаємо.